



Enhance confidence in Online business with Identity Protection

Nopchai Tangtritham

Symantec (Thailand) Ltd.

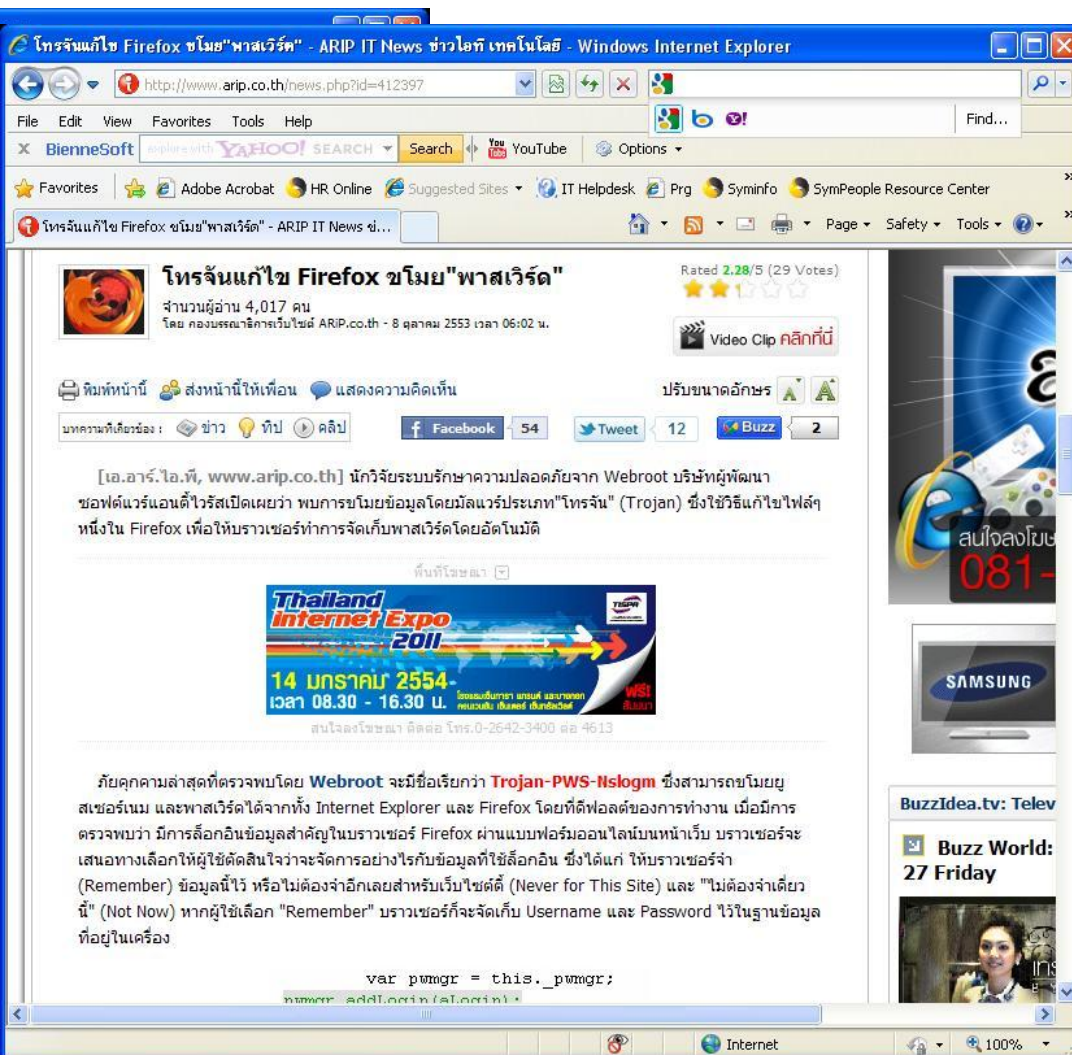


ความมั่นใจในโลกออนไลน์

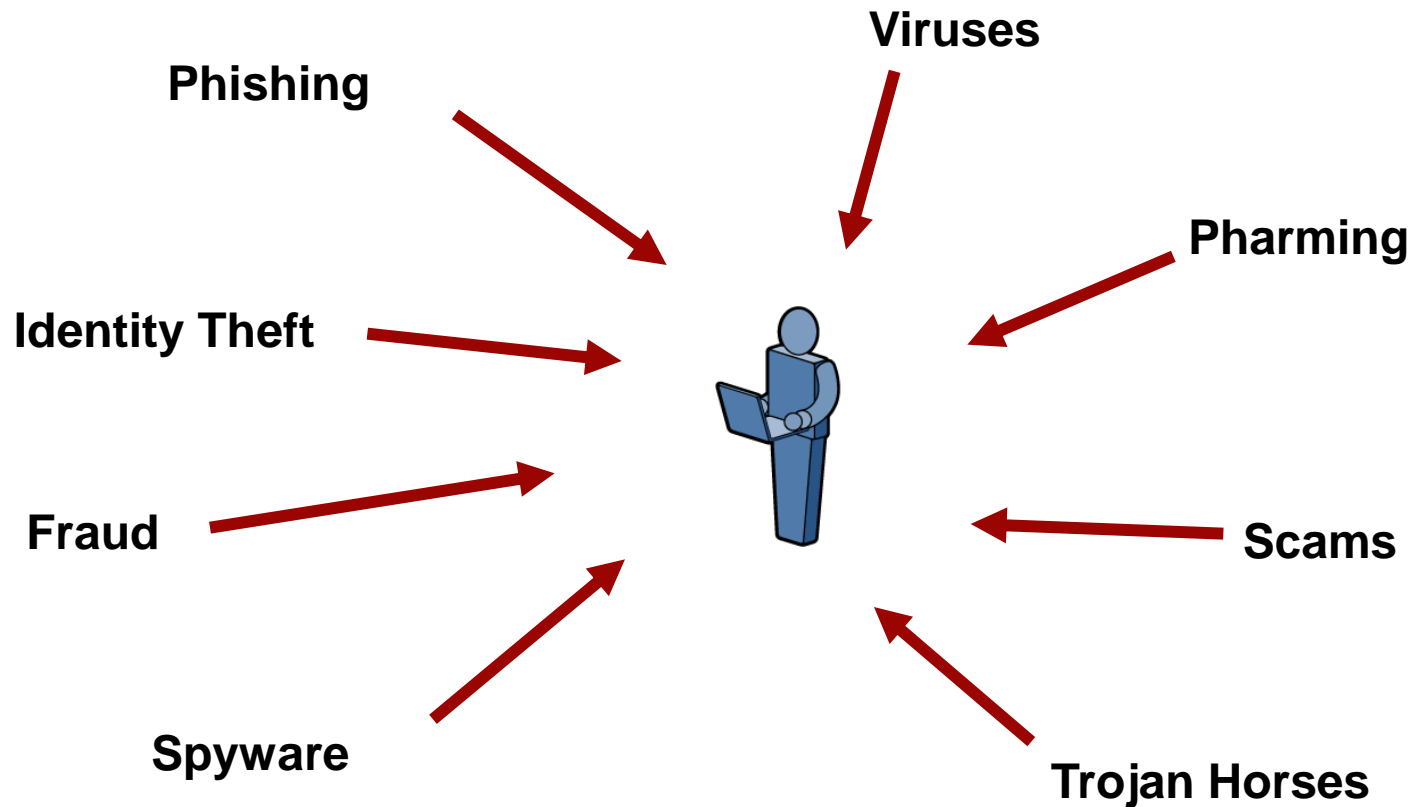


“On the Internet, no-one knows you’re a dog”

ตัวอย่าง Case ในเมืองไทย



All users cannot know all the attacks



Raising Trust And Improving Security For Consumers

Symantec Enables Mutual Authentication & Trust

Organisations

- Must establish trust with their users through security and reputation services
- Must authenticate and manage user identities

Trust The Organisation

Trust The User

Users/Devices

- Must be able to verify the security and reputation of the on-line organization prior to interaction
- Must be able to present identity credentials before accessing sensitive or personal information

Cloud Based One Time Passwords



FDS & Risk Analysis



SSL & Trust Services



VeriSign® Identity Protection Network



Trust the Organization

Phish or No Phish

VeriSign Phish or No Phish? - Microsoft Internet Explorer provided by VeriSign

https://www.phish-no-phish.com/Default.aspx

VeriSign, Inc. [US]

Google

File Edit View Favorites Tools Help

VeriSign Phish or No Phish? x

Which one is the phishing site?

1 of 10

THIS ONE

THIS ONE

Bizy Bank - Microsoft Internet Explorer

https://www.bizybank.com/default.asp

Bizy Bank

Personal Banking Small Business Corporate Banking Investment Services

Online Banking Sign In

Login

Username

Password

Sign In

Forgot your Account Number?

Sign In To Other Services

Online Investing

Go

Learn More About:

Checking and Savings

Credit Cards and Prepaid Cards

Loans and Credit Lines

Investments and Financial Management

View Today's Rates

Mortgage

Go

Secure, Easy, Online, That's Bizy Bank

Found the perfect home? Now you need the perfect mortgage loan. Learn More

NO Monthly Fees Minimum Balance Plus Free Online Access & Bill Pay Open a Checking Account Today

About Us | Contact Us | Privacy Policy | Site Map | ABA/Routing Number

© Bizy Bank Corporation and VeriSign, Inc. All rights reserved.

Local intranet

Bizy Bank - Microsoft Internet Explorer

https://www.bizybank.com/default.asp

Bizy Bank

Personal Banking Small Business Corporate Banking Investment Services

Online Banking Sign In

Login

Username

Password

Sign In

Forgot your Account Number?

Sign In To Other Services

Online Investing

Go

Online banking access suspended unless you give us your details:

We have detected a slight error in your account. You must click the login link on the left and complete a 1 steps as we are trying to verify your identity. If you choose to ignore our request, you leave us no choice but to temporarily suspend your account.

Found the perfect home? Now you need the perfect mortgage loan. Learn More

NO Monthly Fees Minimum Balance Plus Free Online Access & Bill Pay Open a Checking Account Today

About Us | Contact Us | Privacy Policy | Site Map | ABA/Routing Number

© Bizy Bank Corporation and VeriSign, Inc. All rights reserved.

Local intranet

© 1995-2009 VeriSign, Inc. All rights reserved.

Phish or No Phish (cont)

VeriSign Phish or No Phish? - Microsoft Internet Explorer provided by VeriSign

https://www.phish-no-phish.com/Default.aspx

VeriSign, Inc. [US]

File Edit View Favorites Tools Help

VeriSign Phish or No Phish?

6 of 10

Which one is the real site?

THIS ONE

THIS ONE

Bizy Bank - Microsoft Internet Explorer

https://www.bizybank.com/default.asp

Bizy Bank Inc. [US]

File Edit View Favorites Tools Help

Bizy Bank

Personal Banking Small Business Corporate Banking Investment Services

Online Banking Sign In

Login

Username

Password

Sign In

Forgot your Account Number?

Sign In To Other Services

Online Investing

Go

Learn More About:

Checking and Savings

Checking Accounts | Savings | Accounts | CDs | Check Cards

Credit Cards and Prepaid Cards

Credit Cards | Gift Cards | Your Online Credit Card Account |

Loans and Credit Lines

Home Mortgage | Loans | Refinance | Student Loans |

Auto Loans | Personal Loans | Personal Lines of Credit

Investments and Financial Management

Investment Services | IRAs | Mutual Funds | Brokerage |

Insurance | Private Consulting | Trust Services |

529 College Savings Plan

Secure, Easy, Online,
That's Bizy Bank

View Today's Rates

Mortgage

Go

Found the perfect home?
Now you need the perfect mortgage loan.

Learn More

NO Monthly Fees
Minimum Balance

Plus Free Online Access & Bill Pay

Open a Checking Account Today

About Us | Contact Us | Privacy Policy | Site Map | ABA/Routing Number

© Bizy Bank Corporation and VeriSign, Inc. All rights reserved.

Local intranet

Bizy Bank - Microsoft Internet Explorer

https://www.bizybank.com/default.asp

Bizy Bank

Personal Banking Small Business Corporate Banking Investment Services

Online Banking Sign In

Online banking access suspended
unless you give us your details:

We have detected a slight error in your account. You must click the login link on the left and complete a 1 steps as we are trying to verify your identity. If you choose to ignore our request, you leave us no choice but to temporarily suspend your account.

Login

Username

Password

Sign In

Forgot your Account Number?

Sign In To Other Services

Online Investing

Go

Found the perfect home?
Now you need the perfect mortgage loan.

Learn More

NO Monthly Fees
Minimum Balance

Plus Free Online Access & Bill Pay

Open a Checking Account Today

About Us | Contact Us | Privacy Policy | Site Map | ABA/Routing Number

© Bizy Bank Corporation and VeriSign, Inc. All rights reserved.

Local intranet

© 1995-2009 VeriSign, Inc. All rights reserved.

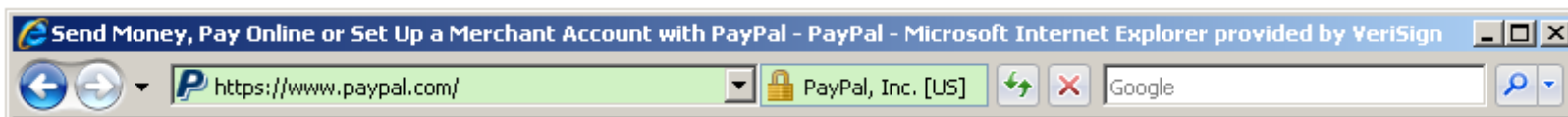
อีกหนึ่งพัฒนาการด้านความเชื่อมั่นออนไลน์

- CA / Browser Forum ถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อกำหนดมาตรฐาน **Extended Validation** สำหรับ SSL Certificate
 - CA / Browser Forum ประกอบไปด้วยผู้ให้บริการ certification authorities (CAs) และผู้พัฒนา Internet browsers
 - www.cabforum.org
- SSL Certificates จะมาพร้อมกับ EV status
- Backward compatible
 - Older browsers display certificates just as they do today

How it works

- Authentication of identity
 - Standardized authentication procedure
 - CA is audited against this procedure
 - Verify
 - Organization is a valid registered entity
 - Control and ownership of domain
 - Employment and authority of certificate requestor
- Indication of EV status
 - Certificate contains EV marker
 - Browser compares **in real time** to EV-approved roots

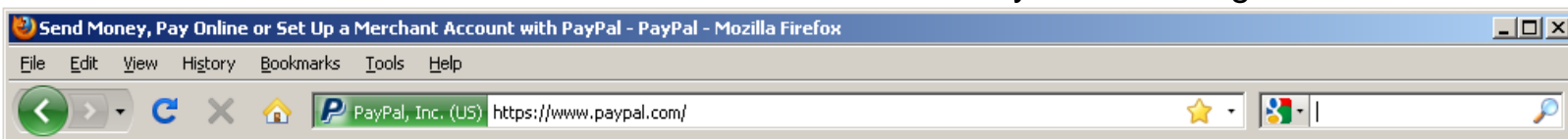
The EV SSL user experience



Address bar turns green
assuring they have
reached the right site



Security status bar
indicates the company
you are talking to

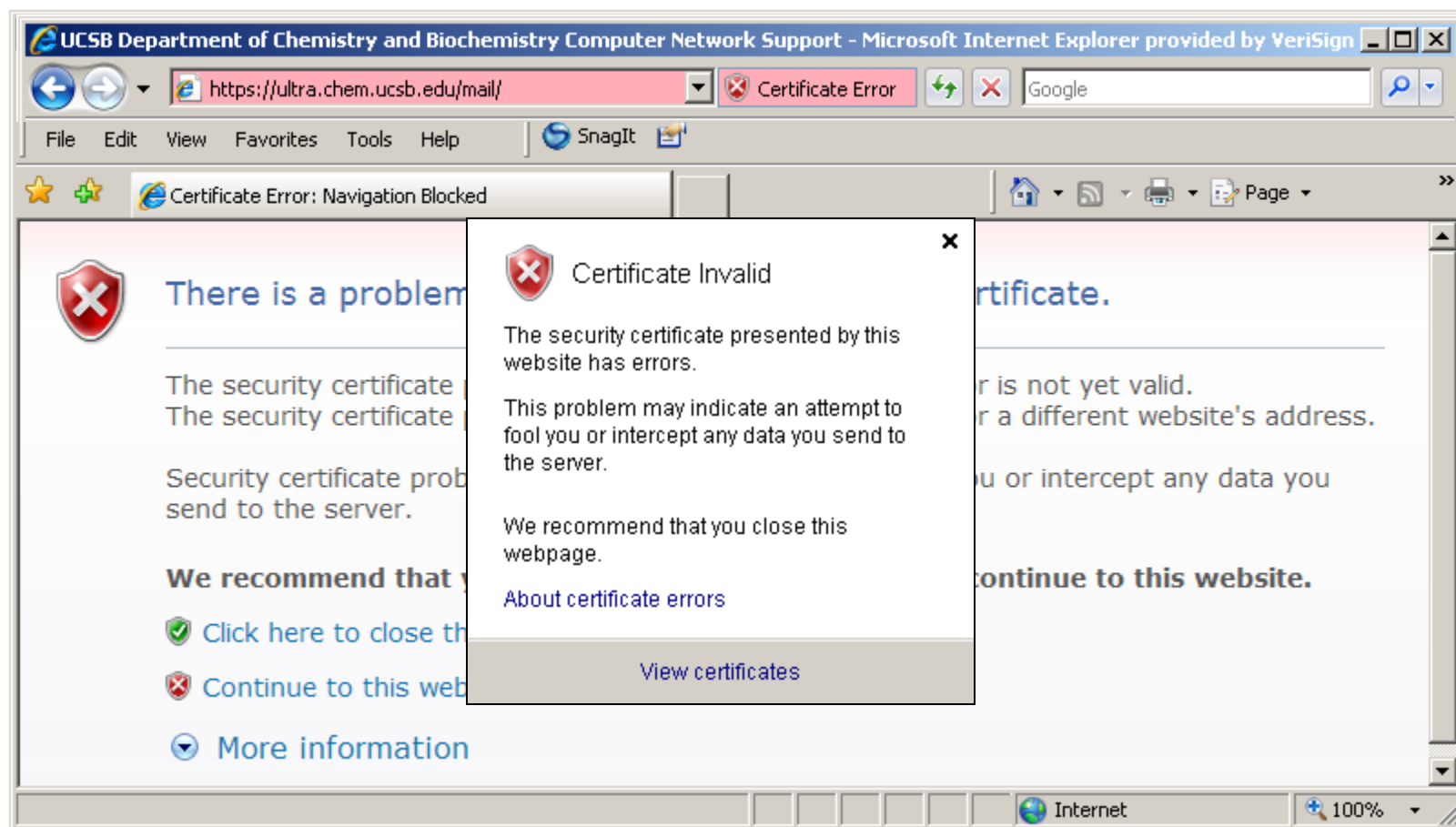


Organization name is
highlighted in green

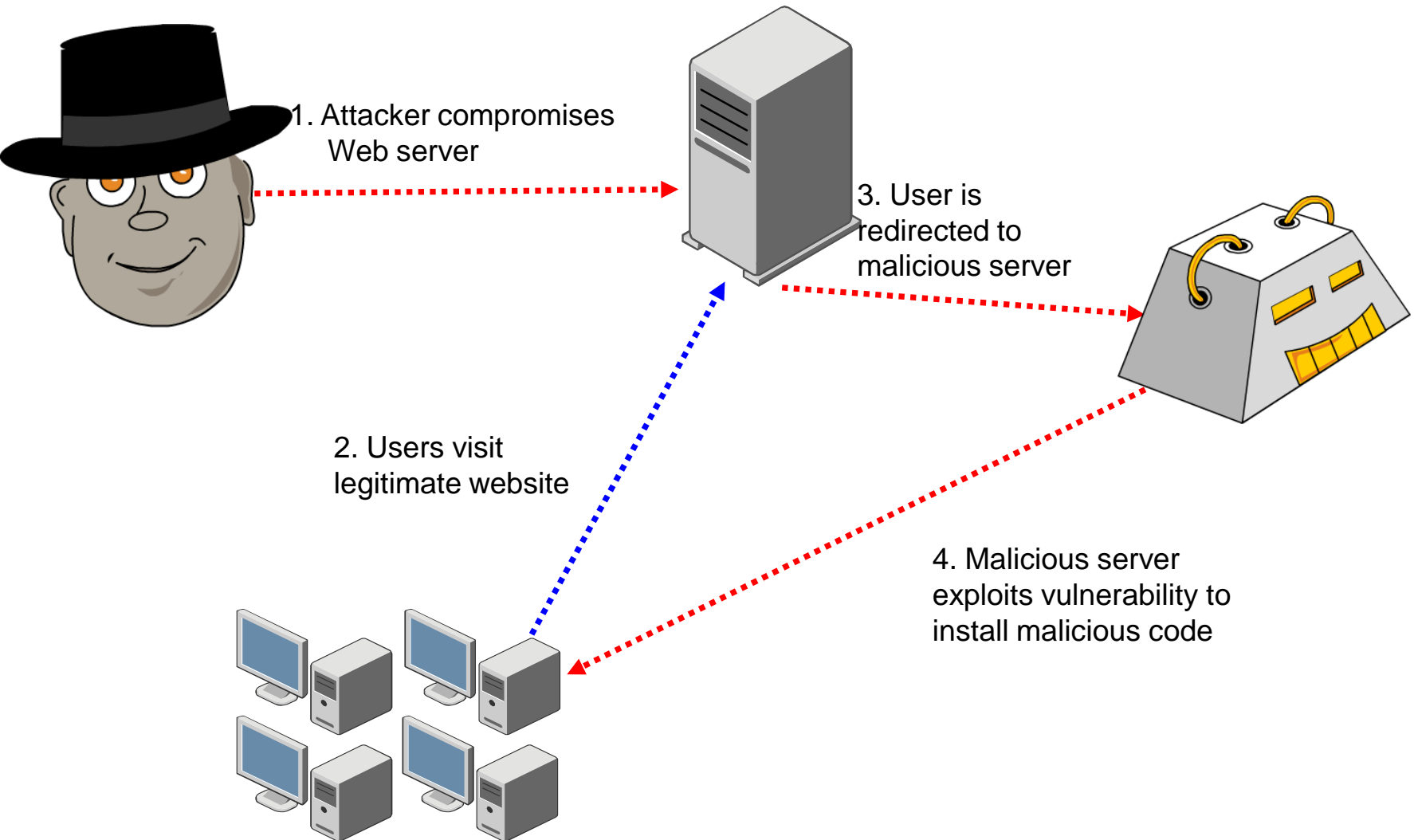


- Over 85% of browsers used today can display the green address bar
- Includes: Internet Explorer 7 and higher, Firefox 3.0 and higher, Safari 3.2 and higher, Opera 9.X and higher, Chrome, and the iPhone

Other visual cues

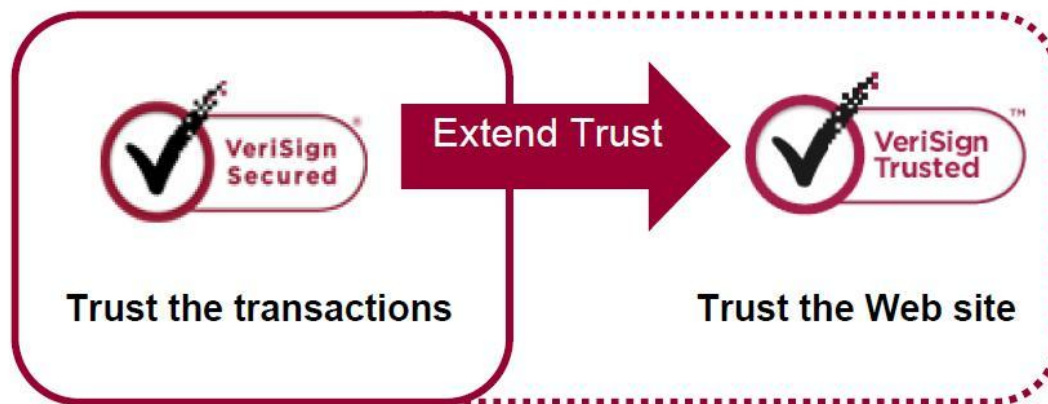


User compromise

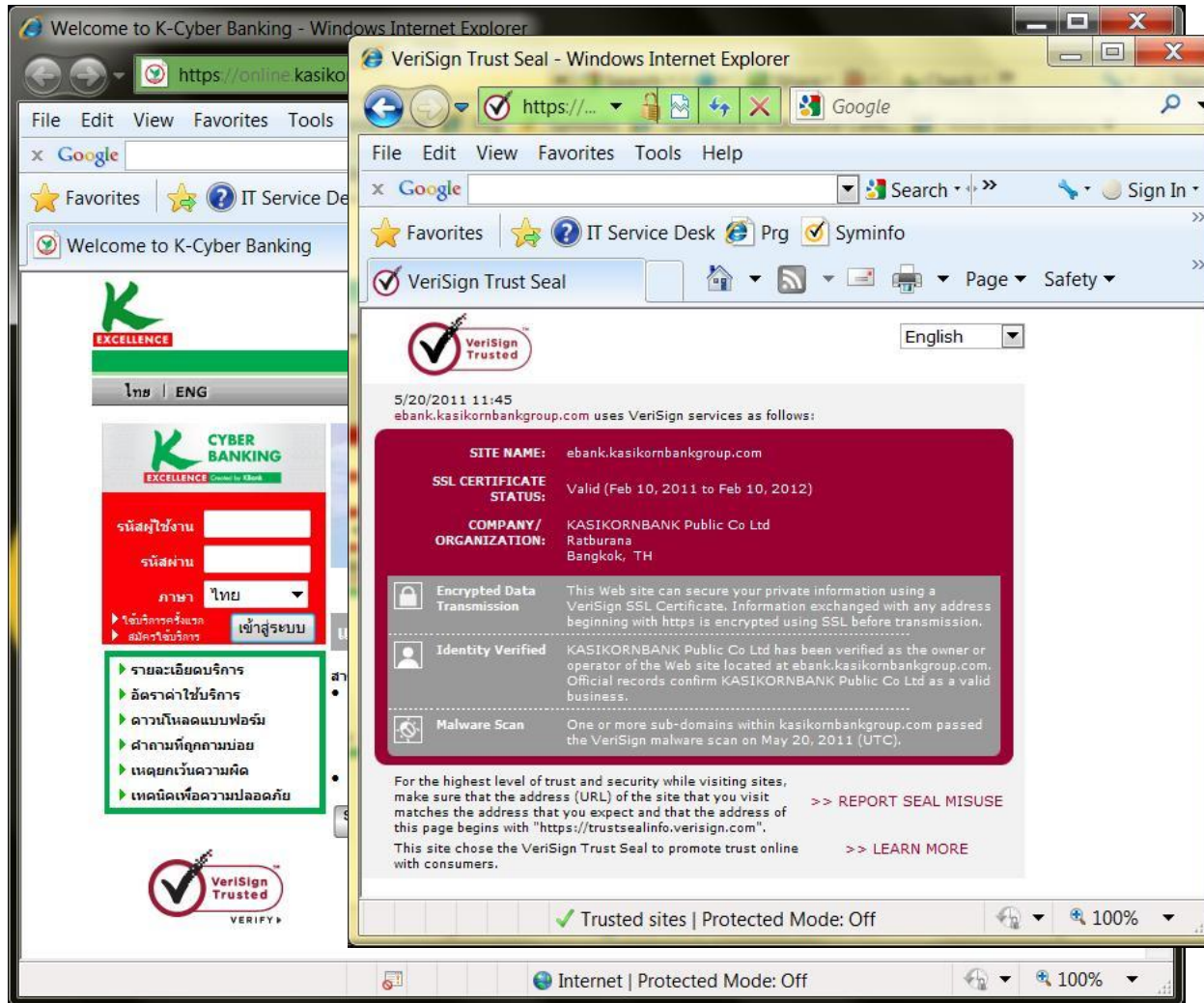


แนะนำ VeriSign™ Trust Seal

- สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ใช้ด้วยการรับรองจาก VeriSign (Authentication)
- คอยดูแลผู้ใช้และเว็บไซต์จากมัลแวร์ (Web Site Malware Scan)
 - ป้องกันไม่ให้เว็บไซต์เราถูกจัดอยู่ใน Blacklist ของ Search Engine
 - ลดความเสี่ยงผู้ใช้จากการติดมัลแวร์ผ่านการเชื่อมโยงมาจากเว็บของเรา
- VeriSign Seal-in-Search



ตัวอย่างการทำงาน



The VeriSign

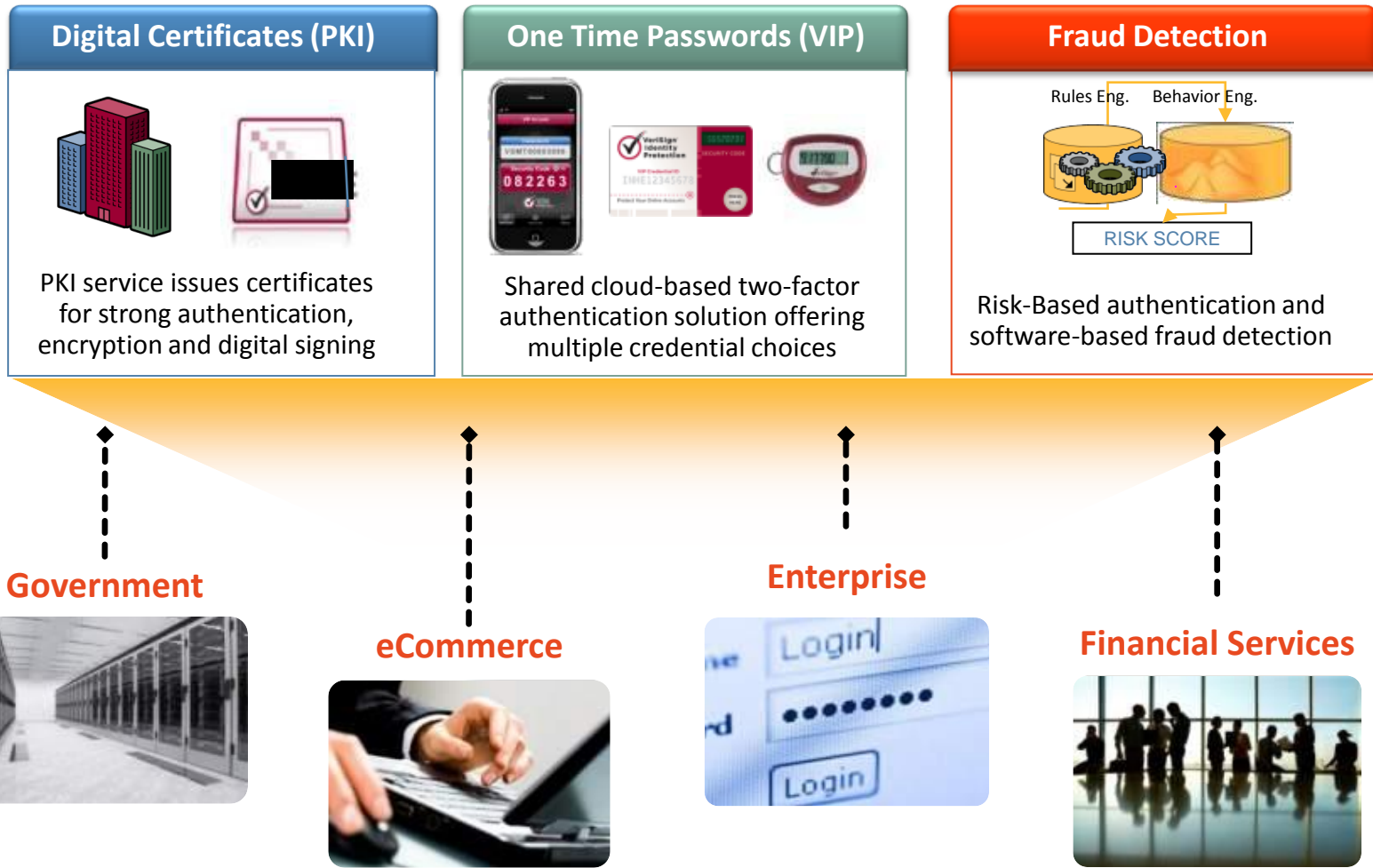
- VeriSign Inc is the SSL solution chosen by
 - 93% of the Fortune 500
 - 97 of the top 100 banks that use SSL
 - 81% of the largest e-commerce merchants in North America





Trust the User

Symantec Authentication Product Family Today



Symantec – Digital Certificates Solution

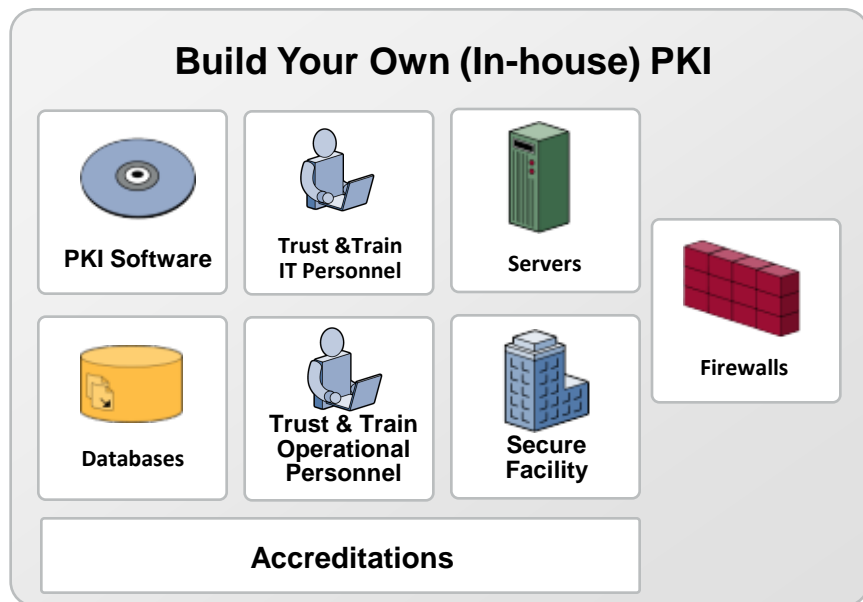
Public Key Infrastructure

รู้จัก Digital Certificates & Public Key Infrastructure

- Certificate เชื่อมโยง “public key” กับเจ้าของนั้นๆ
 - มีข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าของ
 - ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ออกใบรับรอง
 - Validity and Expiration Dates
- Certificate เป็นรูปแบบในการกระจาย Public Key
- มักถูกเซ็นรับรองโดย 3rd party ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบตัวตนเจ้าของ Certificate ให้แล้ว (ตัดปัญหาใบ Cert ปลอม)
- PKI มักประกอบไปด้วย
 - Certification Authorities
 - Registration Authorities
 - Directories
 - PKI-enable applications
 - Policies & procedures (อาจครอบคลุมถึงกฎหมาย)

Symantec Managed PKI

Lowers Cost and Reduces Complexity



Cost and complexity of in-house solution
mitigates benefits

vs.



- ✓ Lower total cost of ownership
- ✓ Proven, reliable infrastructure and secure operation
- ✓ Fast deployment in state-of-the-art secure datacenter
- ✓ Proven scalability
- ✓ 24/7 support
- ✓ Binding SLAs
- ✓ Accredited PKI back-end and policy

What PKI Enables...

Strong Authentication

- Prevent unauthorized access through enhanced authentication
- Primary integration points: Web applications, remote access, desktop logon, and wireless



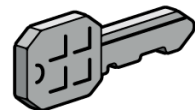
Digital Signatures

- Strengthen integrity and audit potential of electronic transactions
- Primary integration points: Email, Adobe, and custom applications



Encryption

- Protect sensitive information whether data is in transit or at rest
- Primary integration points: Email, disk, file/folder, and databases



PKI Use Case

Protecting Customers' Banking PINs Using Certificates



- 1 Administrator authenticates into a secure VeriSign portal and uploads device details



- 3 Administrator downloads the batch file, uncompresses, and decrypts



- 4 Digital certificates injected into devices



Ongoing remote management of keys



Internet



Hosted PKI Infrastructure

PKI platform that hosts the CA and Control Center

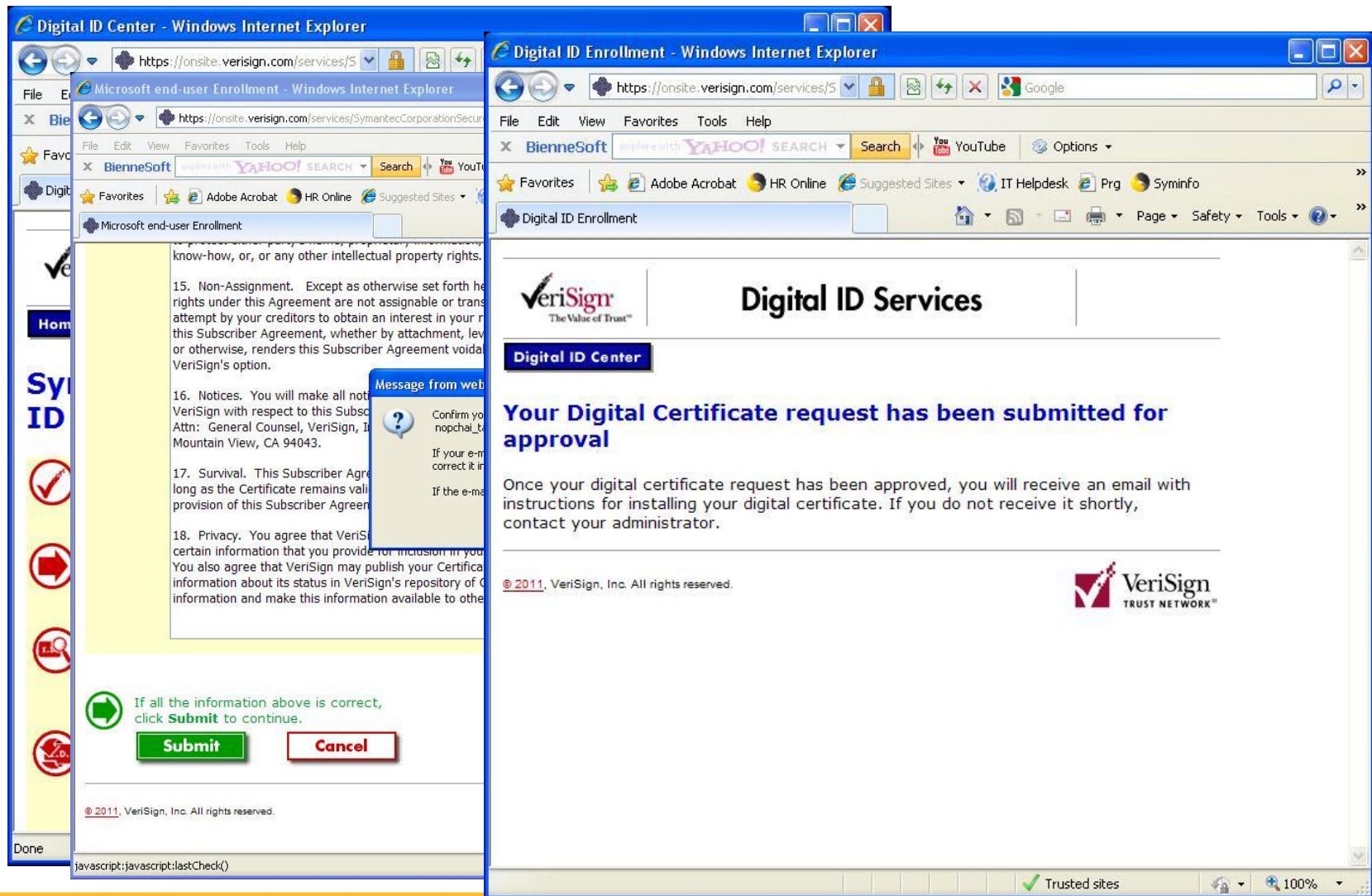
- 2 Certificate request is processed and a batch file is generated



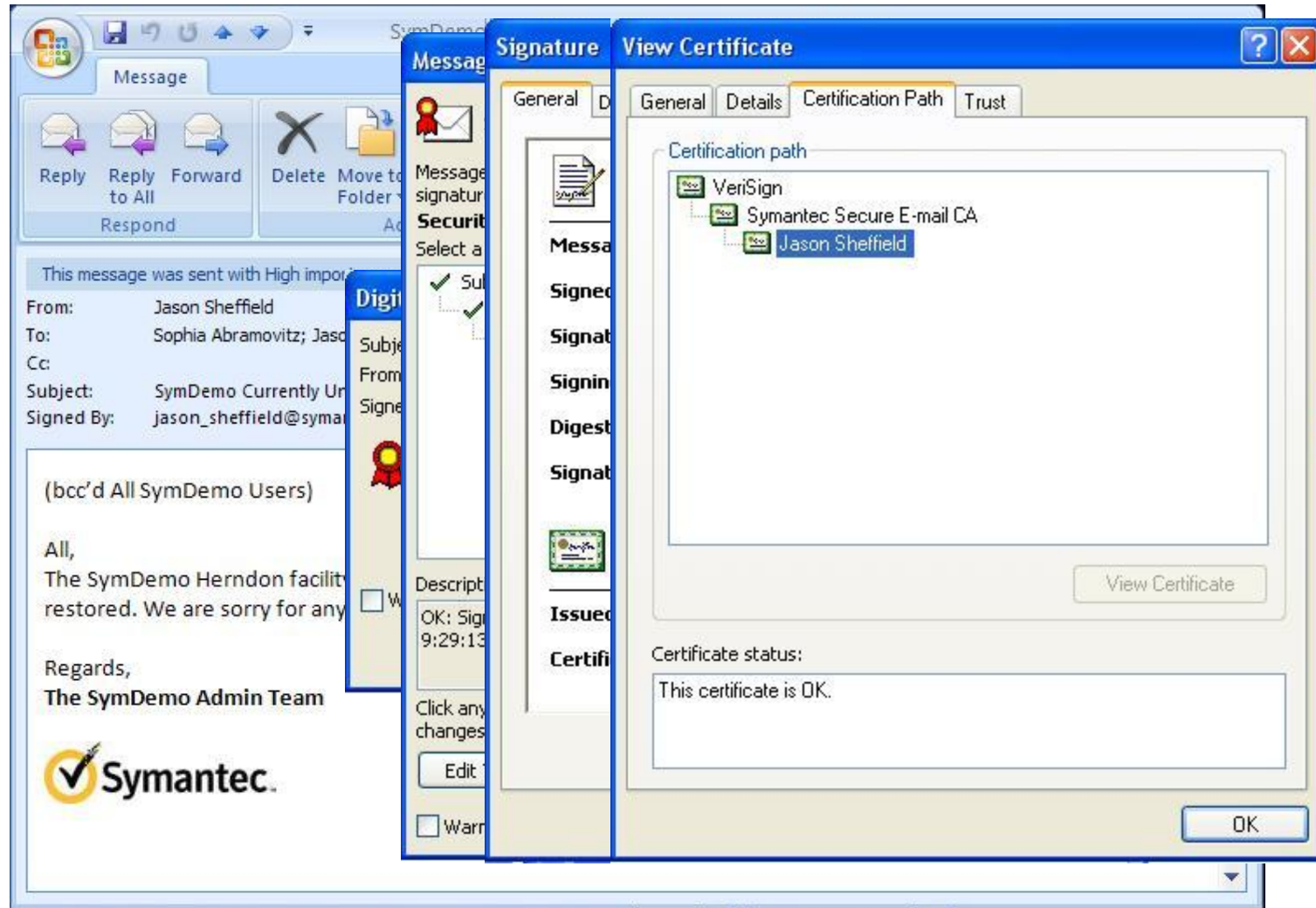
Secure PIN
transport over
ATM Network



บริการ Symantec Secure E-mail



บริการ Symantec Secure E-mail

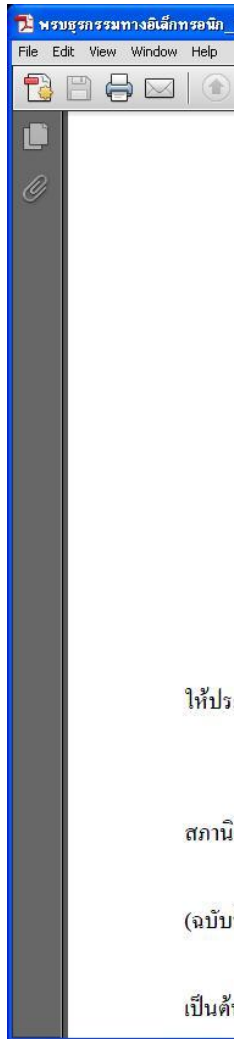


4 หลักสำคัญของ Trust

เกิดขึ้นได้หากเราสามารถดูแล...

- Authentication
 - Identity ของผู้ใช้หรือแอปพลิเคชัน
- Confidentiality
 - ข้อมูลมีความเป็นส่วนตัว
- Integrity
 - ข้อมูลไม่สามารถถูกปลอมแปลงแก้ไข
- Non-Repudiation
 - ข้อมูลไม่สามารถถูกปฏิเสธความรับผิดชอบ

พรบ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 2)



มาตรา ๕ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นวรรคสี่ของมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔

“ในกรณีที่มีการทำสิ่งพิมพ์ออกของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่งสำหรับใช้อ้างอิงข้อความของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หากสิ่งพิมพ์ออกนั้นมีข้อความถูกต้องครบถ้วนตรงกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และมีการรับรองสิ่งพิมพ์ออกโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดแล้ว ให้ถือว่าสิ่งพิมพ์ออกดังกล่าวใช้แทนต้นฉบับได้”

พ:
ให้ประกาศ
โค
จึง
สถานิติบัญญัติ
มา
(ฉบับที่ ๒)
มา
เป็นต้นไป

“มาตรา ๑๑ ห้ามมิให้ปฏิเสธการรับฟังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เป็นพยานหลักฐาน
ในกระบวนการพิจารณาตามกฎหมายทั้งในคดีแพ่ง คดีอาญา หรือคดีอื่นใด เพียงเพราะเหตุว่า
เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์”

ในการชั่งน้ำหนักพยานหลักฐานว่าข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จะเชื่อถือได้หรือไม่เพียงใดนั้น
ให้พิจารณาถึงความน่าเชื่อถือของลักษณะหรือวิธีการที่ใช้สร้าง เก็บรักษา หรือสื่อสารข้อมูล
อิเล็กทรอนิกส์ ลักษณะหรือวิธีการเก็บรักษา ความครบถ้วน และไม่มีการเปลี่ยนแปลงของข้อความ
ลักษณะ หรือวิธีการที่ใช้ในการระบุหรือแสดงตัวผู้ส่งข้อมูล รวมทั้งพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งปวง

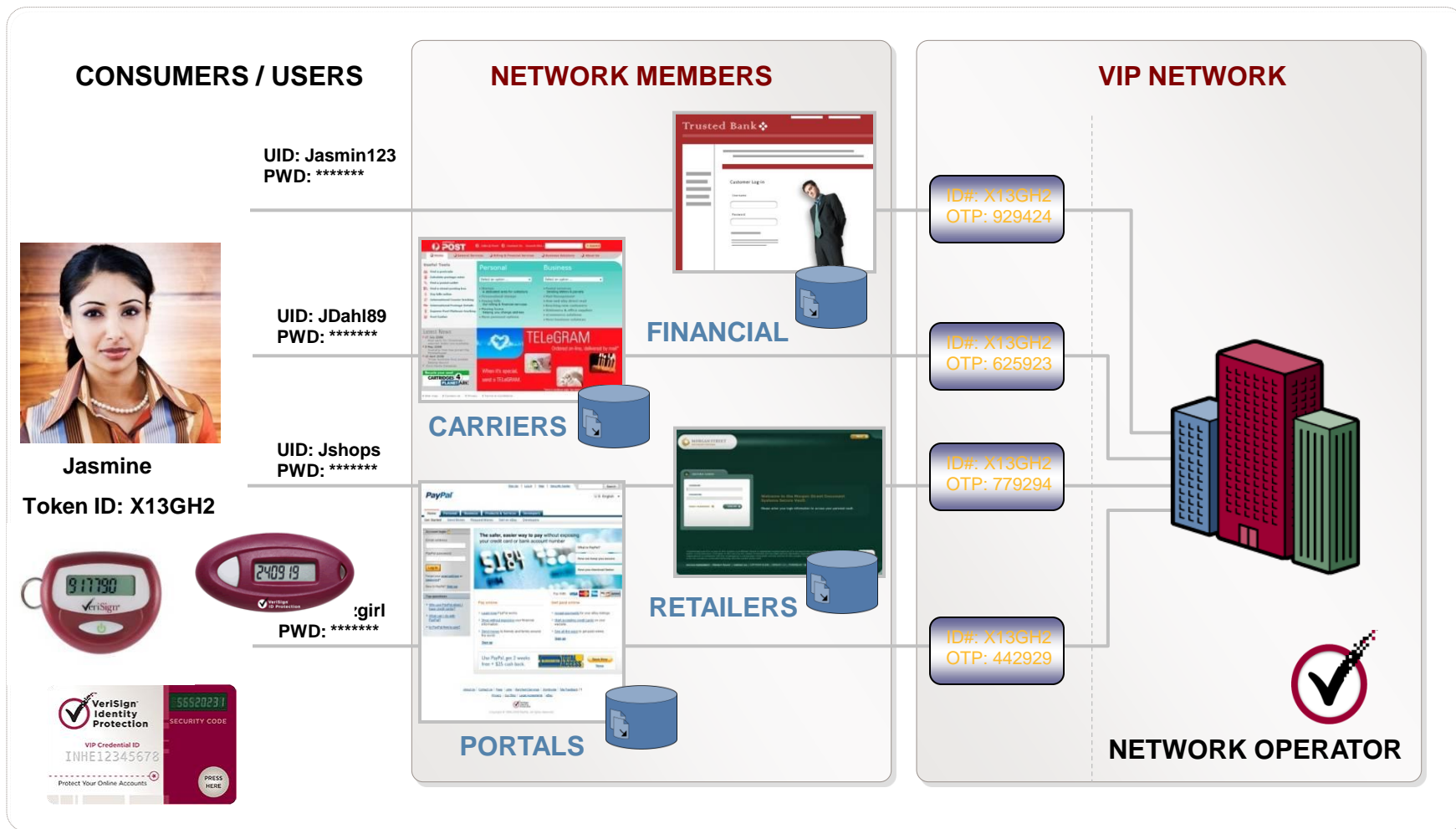
บริการ VIP Authentication

VeriSign Identity Protection (VIP)

แนะนำบริการ VIP Authentication Service

- **two factor authentication**
- เป็นบริการที่อยู่ในระบบคลาวด์, high availability.
- **Full self service APIs with extensive documentation, integration guides and sample code.**
 - สามารถ Integrate เพื่อใช้งานได้ภายใน 1 อาทิตย์!
- **Multiple form factors and delivery methods:**
 - Hardware credentials (OATH open standards, multiple vendors)
 - Software credentials (Browser tool bar)
 - Mobile credentials (iPhone, Android, Blackberry, 650+ phones)
 - Embedded credentials (embed into your own mobile application)
 - SMS credentials (SMS to user phone)
 - Voice credentials (Automated phone call reads out OTP to user)
- **Credential สามารถใช้งานได้กับ multiple member sites**
 - ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องมี Credential แยกสำหรับใช้งาน OTP ของแต่ละเว็บไซต์

VIP Authentication: Sharing Second Factor Authentication



VIP Mobile Application

- ไม่มีค่าใช้จ่ายในตัว Mobile Application
- ดาวน์โหลดได้ฟรีจาก <http://m.verisign.com> และ App Stores
 - Apple AppStore, BlackBerry AppWorld, Android Marketplace
- อุปกรณ์ที่รองรับ
 - มากกว่า 650+ popular handsets
 - RIM, Apple, Moto, Nokia, LG, Samsung, Sony Ericsson, Sanyo, Pantech and more
 - Generic version supports most J2ME phones

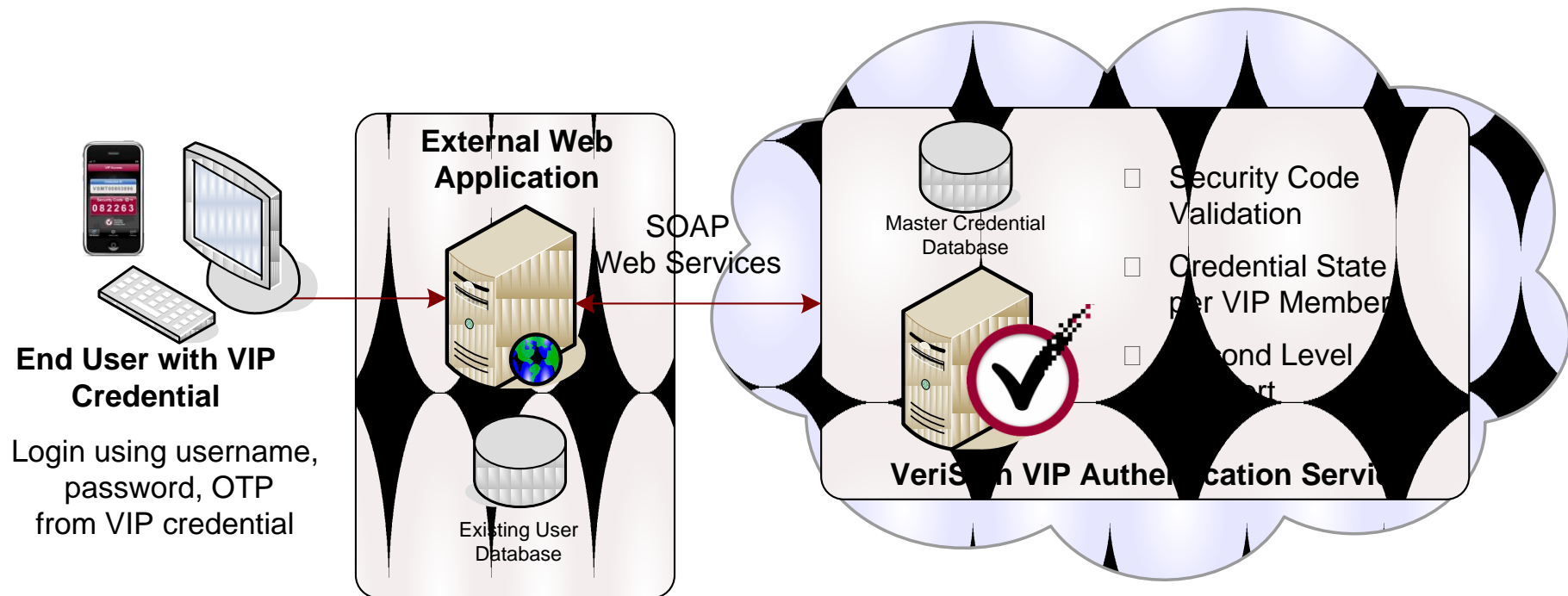


จุดเด่นของ Symantec VIP

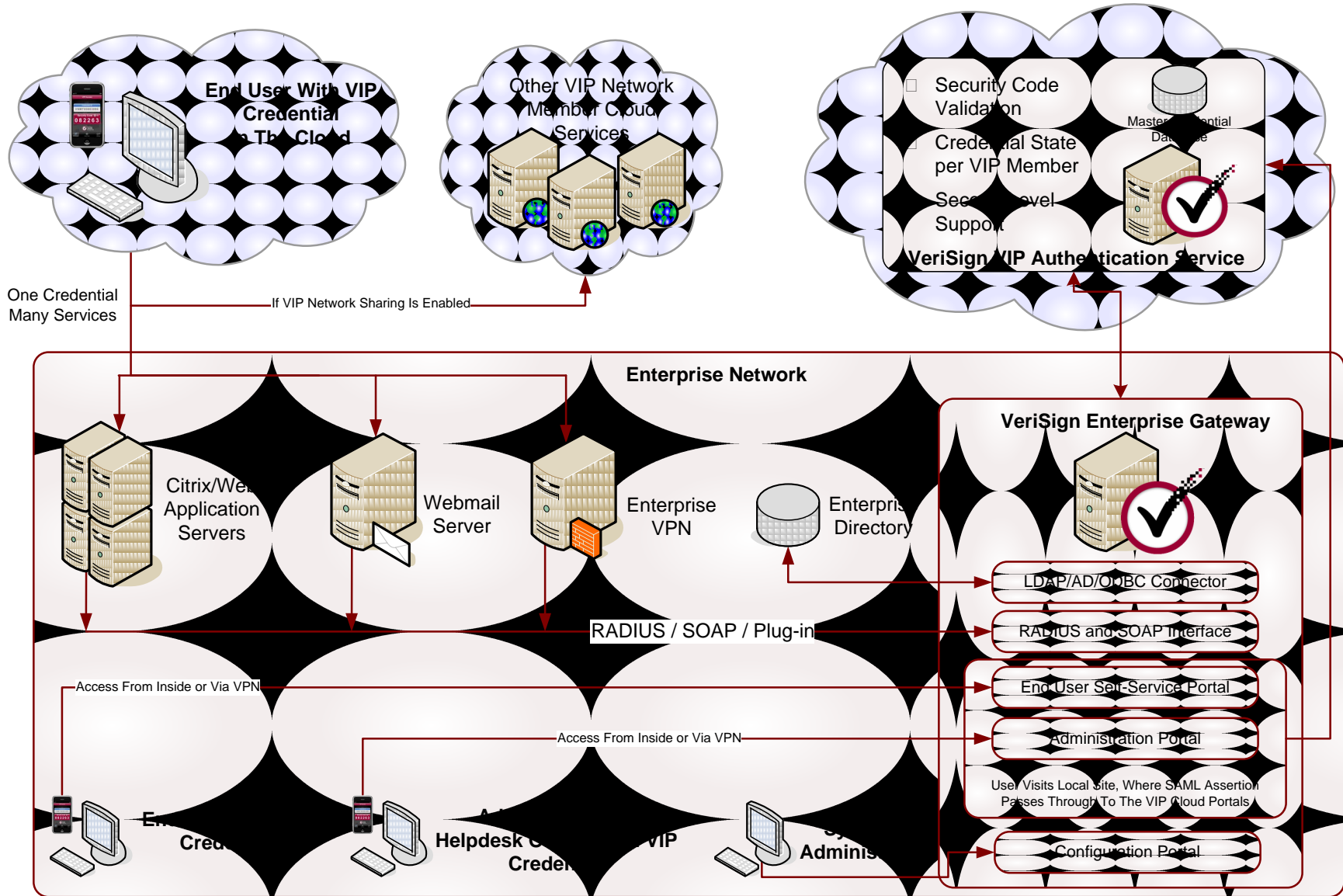
- Best ROI เมื่อเทียบกับ Traditional OTP
 - ติดตั้งง่ายไม่ต้องมีการลงทุนด้านฮาร์ดแวร์และการบำรุงรักษา
 - Web Service API
 - Developer tools available: <https://vipdeveloper.verisign.com>
 - มีความเสถียรสูง
 - ลูกค้ามีทางเลือกหลากหลายในการได้มาซึ่ง OTP
 - ค่าใช้จ่ายในส่วนของ Hardware Token, ค่า SMS
 - Shared Credential
 - <https://idprotect.verisign.com/wheretouse.v>



VIP Consumer Authentication



VIP Enterprise Authentication



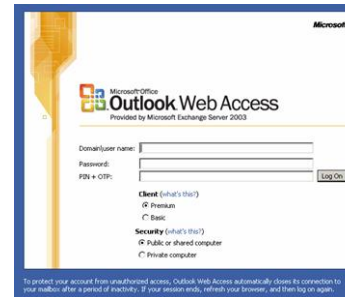
Out-of-Box Integration With Existing Applications



Windows Logon



Wi-Fi Logon (802.1X)



Outlook Web Access



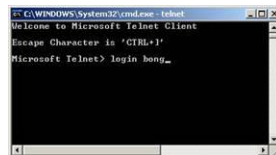
Citrix Metaframe



Secure Remote Access



Tivoli Access Manager



Unix PAM

Validation SDK
also available

Demo VIP (OTP)



Thank you!

Nopchai Tangtritham

Copyright © 2010 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec and the Symantec Logo are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and is not intended as advertising. All warranties relating to the information in this document, either express or implied, are disclaimed to the maximum extent allowed by law. The information in this document is subject to change without notice.